



Il Rettore

Decreto n. 26

Anno 2019

Prot. n. 2943

VISTI gli artt. 16 e 17 del Decreto del Presidente della Repubblica 10 marzo 1982, n. 162 e l'art. 6 della Legge 10 novembre 1990, n. 341;

VISTO l'art. 32 del Regolamento Didattico di Ateneo, emanato con Decreto Rettorale 8 luglio 2015, n. 731 (prot. n. 92078);

VISTO il Regolamento per la istituzione e il funzionamento dei Corsi di perfezionamento post laurea e dei Corsi di aggiornamento professionale, emanato con Decreto Rettorale 22 febbraio 2011, n. 166 (prot. n. 12872);

VISTA la proposta avanzata dal Dipartimento di Scienze della Salute (DSS) con delibera del 17 ottobre 2018, di istituzione del Corso di aggiornamento professionale in *"La responsabilità dirigenziale nelle strutture e nei servizi sociosanitari: principi, strumenti e metodi"*, per l'anno accademico 2018/2019;

VISTE le delibere adottate dal Senato Accademico del 14 novembre 2018 e dal Consiglio di Amministrazione del 30 novembre 2018;

VISTO l'Accordo di collaborazione tra il Centro Studi ORSA e il Dipartimento di Scienze della Salute (DSS) stipulato il 20 dicembre 2018;

VISTO il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016),

DECRETA

Articolo 1

È istituito presso l'Università degli Studi di Firenze, per l'anno accademico 2018/2019, il Corso di aggiornamento professionale in *"La responsabilità*



dirigenziale nelle strutture e nei servizi socio-sanitari: principi, strumenti e metodi”.

Il Corso si svolge in collaborazione con il Centro Studi ORSA di Bagno a Ripoli – Firenze.

Il Corso è diretto dal Prof. Guglielmo Bonaccorsi.

La sede amministrativa è presso il Dipartimento di Scienze della Salute (DSS) Largo Brambilla, 3 - Firenze.

La sede delle attività didattiche è presso il Dipartimento di Scienze della Salute (DSS), ex Istituto di Igiene, Viale Morgagni n. 48 – Firenze.

Articolo 2

Il corso si propone di consolidare le conoscenze nei diversi ambiti che caratterizzano la gestione di strutture residenziali socio assistenziali

- acquisire nuove conoscenze utili allo svolgimento della pratica professionale;
- fornire strumenti per la soluzione di criticità organizzative, economiche e finanziarie;
- rafforzare e ampliare la capacità di guida e di visione della Direzione per alleggerire lo stress dei Direttori/Responsabili e, conseguentemente, di tutti gli operatori;
- avvicinare le risposte dei servizi agli effettivi bisogni.

Articolo 3

Per essere ammessi al Corso occorre essere in possesso di un Diploma di Scuola Media Superiore.

Articolo 4

Il numero massimo degli iscritti è **50**.

Il numero minimo degli iscritti necessario per l’attivazione del Corso è **20**.

La selezione delle domande, qualora il numero sia superiore ai posti disponibili, viene effettuata secondo l’ordine cronologico di presentazione delle stesse con priorità a chi già lavora in qualità di direttore della struttura.

Articolo 5

Il Corso si svolge nel periodo **dal 1 aprile 2019 al 31 ottobre 2019**.

Il termine di scadenza per la presentazione delle domande di iscrizione, è fissato al **15 marzo 2019**.



Per iscriversi al corso è necessario compilare la domanda di iscrizione, utilizzando il modulo disponibile alla pagina <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/p573.html> in corrispondenza del titolo del corso e provvedere al versamento della quota di iscrizione e dell'imposta di bollo secondo le modalità indicate al successivo art. 8.

La domanda di iscrizione, la copia della quietanza del versamento della quota e dell'imposta di bollo di cui all'art. 8, la copia del curriculum vitae e la copia di un documento di identità in corso di validità, devono essere trasmesse **in un unico file** (scansione pdf) tramite e-mail al seguente indirizzo: perfezionamento-bio@unifi.it. L'invio deve essere effettuato entro la data di cui al precedente comma 2, pena l'esclusione dalla procedura. Nell'oggetto deve essere riportato: *“La responsabilità dirigenziale nelle strutture e nei servizi sociosanitari: principi, strumenti e metodi 2018-2019. Domanda di iscrizione NOME COGNOME”*. Se il candidato desidera una ricevuta di invio dovrà predisporre il messaggio di posta elettronica con “richiesta di conferma di lettura”.

Il presente decreto, le eventuali successive modifiche e il modulo di iscrizione al corso sono pubblicati sul sito web indicato nel comma 3 del presente articolo.

Articolo 6

Il Corso si svolge secondo un sistema di lezioni didattiche frontali in presenza oltre all'attività pratica.

L'attività pratica si svolge presso le strutture residenziali socio assistenziali per un totale di 200 ore. Tali sedi, per il personale già operante, coincidono con quelle lavorative.

Sono previste **70 ore** di didattica frontale e **200 ore** di attività pratica.

Le tematiche principali del Corso sono:

Area gestionale/normativa:

- Legislazione e organizzazione dei servizi sociosanitari toscani e il Regolamento 2/r.
- Norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento. L.22 dicembre 2017, n. 219.
- Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie. L.8 marzo 2017, n. 24 (Gelli Bianco).
- Regolamento (UE) GPDR 2016/679, protezione dei dati, entrato in vigore il 25



maggio 2018.

- Elementi di organizzazione aziendale.
- Efficacia manageriale e gestione del personale.
- Elementi di controllo di gestione e sistema Informativo.
- Principi di etica e deontologia professionale.

Area Tecnica - progettazione ed erogazione del servizio:

- Dalla nutrizione alla gestione del farmaco, dall'accettazione al fine vita: analisi del processo di assistenza nelle strutture.
- Elementi di geriatria e patologie presenti in RSA: aspetti clinici, relazionali e istituzionali.
- Bisogni della persona e cicli di vita: personalizzazione dell'assistenza. Approcci al fine vita e cure palliative in RSA.
- Terapie non farmacologiche centrate sulla cognitività (ROT, Reminescenza, Atelier Alzheimer) sulle emozioni (validation, doll, ecc.) sulla sensorialità (stanza e oggetti multisensoriali), l'ambiente terapeutico.

Area relazionale:

- Prevenzione del disagio in RSA: cogliere i segnali deboli attraverso tecniche di rilevamento del disagio (LBQ).
- Leadership e dinamiche dei gruppi di lavoro.
- La gestione dei conflitti.
- Teoria e tecniche di comunicazione e gestione del rapporto con i familiari.
- Relazioni di aiuto.
- Le Life Skill.

Articolo 7

La frequenza delle attività formative è obbligatoria per almeno l'80% delle lezioni frontali in presenza e il 100% delle attività pratiche.

La verifica dell'apprendimento consiste nella presentazione e discussione di un elaborato finale scritto.

Al termine è rilasciato dal Direttore del Corso un attestato di frequenza, previo accertamento dell'adempimento degli obblighi didattici previsti.

La partecipazione al Corso consente l'acquisizione di **8 CFU** (crediti formativi universitari) per didattica frontale **8 CFU** per l'attività pratica.



Articolo 8

L'importo della quota di iscrizione al Corso è di **€ 800** a cui devono essere sommati i **€ 16** dell'imposta di bollo.

L'imposta di bollo, non rimborsabile, è a carico del richiedente l'iscrizione e viene poi assolta in modo virtuale dall'Università degli Studi di Firenze.

Il 20% delle quote di iscrizione più l'assicurazione obbligatoria è destinato al Bilancio universitario e la restante parte al Dipartimento di Scienze della Salute (DSS), fatte salve diverse disposizioni adottate dagli Organi di Governo.

Il pagamento della quota di iscrizione e dell'imposta di bollo di **€ 16** deve essere effettuato tramite:

- bollettino di conto corrente postale n. 30992507, intestato all'Università degli Studi di Firenze – Tasse Scuole Specializzazione, Piazza S. Marco 4, 50121 Firenze, causale obbligatoria: *tassa di iscrizione al Corso di aggiornamento professionale in "La responsabilità dirigenziale nelle strutture e nei servizi sociosanitari: principi, strumenti e metodi"* A.A. 2018/2019, con l'indicazione del nome del partecipante;
- oppure tramite bonifico bancario sul c/c 41126939 presso Unicredit S.p.A., Agenzia Firenze, Via de' Vecchietti 11 - BIC SWIFT: UNCRITM1F86 - codice Iban per l'Italia IT 88 A 02008 02837 000041126939 - a favore dell'Università di Firenze, causale obbligatoria: *Corso di aggiornamento professionale in "La responsabilità dirigenziale nelle strutture e nei servizi sociosanitari: principi, strumenti e metodi"* A.A. 2018/2019, con l'indicazione del nome del partecipante.

Articolo 9

L'eventuale rinuncia all'iscrizione non dà titolo a richiedere il rimborso di quanto versato.

Il rimborso della sola quota di iscrizione, ad eccezione quindi dell'imposta di bollo, può essere effettuato, su richiesta dell'interessato, solamente in caso di non attivazione del Corso o non ammissione allo stesso.

Sono esonerati dal pagamento della quota di iscrizione gli studenti con disabilità, con riconoscimento di handicap ai sensi dell'articolo 3, comma 1, della Legge 5 febbraio 1992, n. 104, o con un'invalidità pari o superiore al 66%. La richiesta di esonero, corredata dalla relativa documentazione, deve essere



effettuata sulla domanda di iscrizione cartacea, di cui al precedente art. 5, entro il termine previsto. È comunque dovuta l'imposta di bollo da versare in una delle modalità riportate all'art. 8. Gli iscritti con esonero non concorrono al raggiungimento del numero minimo richiesto per l'attivazione del Corso.

Articolo 10

Responsabile del procedimento, ai sensi della Legge n. 241/1990 è Alessandra Pagni, Unità Funzionale "Didattica Integrata con Servizio Sanitario Regionale e con la Scuola di Scienze della Salute Umana" – presso N.I.C. (Nuovo Ingresso Careggi) – Padiglione 3, Piano I, Largo Brambilla, 3 – 50134 – Firenze.

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), l'Università si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dai candidati: tutti i dati forniti sono trattati solo per le finalità connesse e strumentali alla selezione e all'eventuale gestione del rapporto con l'Università, nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Firenze, 8 gennaio

La Dirigente
vistato Dott.ssa Maria Orfeo

Il Rettore
f.to Prof. Luigi Dei